

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	eOprema Online Pirot	Srpskih vladara 264, Pirot 18300
	Broj telefona/faksa: 0612050010	Elektronska pošta: eoprema.rs@gmail.com
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge :	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak :	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača i broj računa:	
	Potpis potrošača	
	(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i eOprema online ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu firme.

eOprema Online Pirot

18300 Pirot, Srpskih vladara 264
Tel. +381 061 20 500 10
Email: eoprema.rs@gmail.com
PIB: 109941337

WWW.E-OPREMA.RS

REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj:

Datum:

Ime i prezime kupca:

Primalac: EOPREMA ONLINE PIROT PIB 109941337

Adresa kupca:

Adresa: Srpskih vladara 264, Pirot 18300

Telefon:

Telefon: 061/20-50-010

E-mail:

E-mail: eoprema.rs@gmail.com

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:

Naziv i šifra artikla:

Kupljen dana:

Prodajno mesto:

Broj računa

Opis reklamacije:

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kvadratić):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda
- Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)

NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;
2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);
3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 2 (dva) primerka;
4. Prilikom izjavljivanja reklamacije potrošač je dužan da preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija.

Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva, potrošač potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se kupac i prodavac saglasili drugačije.

Potrošač je saglasan da će se podaci o ličnosti uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim
podacima - potpis potrošača

Potpis ovlašćenog lica
za prijem reklamacija i pečat